

Velkommen til tele/videokonsultation hos os i Fit&sund Fysioterapi, ved Århus klinik og Fysioterapeutisk Specialistteam.

Når tiden for din videokonsultation nærmer sig, skal du gøre følgende:

1. Åbn din computer og gå til: <https://fitogsund.hejdoktor.dk>
2. Log på med NemID
3. Indtast din e-mail
4. Klik "Ja – start videokald"
5. Der skal udføres en test om dit system er klar til video-kald. Klik "Start test"
6. Din browser spørger om den må give adgang til kamera og mikrofon. Klik "tillad"
7. Du skal nu kunne se dig selv og lydprøven skal virke. Klik "Alt OK - forsæt"
8. Første gang du benytter løsningen skal du indtaste dit cpr.nr
9. Når du klikker videre, bliver du ført til et online-venteværelse
10. Behandlervil herefter forbinde med dig på det aftalte tidspunkt – vent blot i "venteværelset" og sørg for du har tændt for lyden på dit apparat og din skærm ikke går i dvale, mens du venter.
- 11.

*Er du tvivl kan fysioterapeuten hjælpe på telefon.*

*Dvs. fysioterapeuten ringer dig op, hvis fysioterapeuten ser du ikke er "ankommet" til Video-konsultationen på computer*

#### SIKKERHED

Al kommunikation mellem dig og Fit&Sund behandlerne er fortrolig. Videoforbindelsen er krypteret og samtalen bliver ikke optaget.

#### SYSTEMKRAV

- Du skal benytte en laptop, PC eller Mac. Iphone og Ipad kan ikke benyttes.
- Du skal have en mikrofon, en højttaler og et webkamera tilsluttet din computer.
- Benyt nyeste version af din browser. Vi anbefaler Chrome eller Firefox, men du kan også benytte Edge eller Safari.
- For at sikre en fornuftig lyd- og billedkvalitet bør du være på et WiFi eller 4G netværk når du benytter videokonsultation.